

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Melius Clinic sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Łódzka 35-37 (dalej: Melius Clinic).
2. Klienci zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług. Treść regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: <https://meliusclinic.pl> oraz przy stanowisku rejestracji.
3. Szczegółowy zakres usług wykonywanych przez Melius Clinic znajduje się na stronie internetowej: <https://meliusclinic.pl>.
4. Korzystając z wyżej wskazanych usług Klient akceptuje treść niniejszego regulaminu.

§ 2

Rezerwacja wizyty

1. Regularne godziny otwarcia Melius Clinic to 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku. W szczególnych przypadkach po wcześniejszej rezerwacji możliwe jest wykonanie usługi w sobotę lub w tygodniu roboczym poza wskazanymi godzinami otwarcia.
2. Wszystkie wizyty odbywają się w terminie uzgodnionym indywidualnie z Klientem po wcześniejszej rejestracji.
3. Klient może zarejestrować się na wizytę w jeden z następujących sposobów:
 - a) osobiście w rejestracji,
 - b) telefonicznie,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - d) online poprzez: <https://meliusclinic.igabinet.pl/>
4. Wizytę należy odwołać nie później niż 24 godziny przed jej planowanym terminem. Klient powinien poinformować o odwołaniu wizyty za pomocą wiadomości SMS lub telefonicznie. W przypadku braku możliwości wykonania połączenia telefonicznego, odwołania wizyty można dokonać pisząc na adres e-mailowy: kontakt@meliusclinic.pl
5. Klient powinien stawić się w Melius Clinic nie później niż 5 minut przed umówioną wizytą.
6. Melius Clinic zastrzega sobie prawo do odwołania i przeniesienia wizyty o czym poinformuje Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 3

Zasady płatności

1. Cennik usług świadczonych przez Melius Clinic znajduje się na stronie internetowej: <https://meliusclinic.pl>.

2. Zapłata za usługę może nastąpić w jednej z następujących form:
 - a) gotówką,
 - b) za pomocą karty płatniczej,
 - c) przelewem na rachunek bankowy 16 1140 2004 0000 3702 7910 1227
 - d) za pomocą płatności blik
3. W momencie rezerwacji jednej z usług wymienionych w ust. 4 niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest do uiszczenia zadatku na poczet ceny usługi w wysokościach wskazanych poniżej.
4. Do usług wskazanych w ust. 3 należą:
 - a) Crossectomia, Miniflebectomia – zadatek w wysokości 300 zł,
 - b) Plastyka stulejki, wędzidełka – zadatek 500 zł,
 - c) Zabiegi hybrydowe żyłaków/niewydolności żyłnej – zabieg w kwocie do 6.900 zł - zadatek w wysokości 500 zł, zabieg w kwocie powyżej 7.000 zł – zadatek w wysokości 800 zł.
5. Pacjent dokonuje zapłaty zadatku w jednej z wymienionych form wymienionych w ust. 2.
6. W przypadku rezerwacji elektronicznej Klient zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia dokonania przelewu zadatku na adres e-mailowy kontakt@meliusclinic.pl w ciągu 1 dnia od dokonania rezerwacji. Rezerwacja uznana jest za potwierdzoną w chwili otrzymania przedmiotowego e-maila.
7. W razie niestawiennictwa Klienta na umówionym terminie wizyty, Melius Clinic uprawniona jest do zachowania zadatku. W przypadku zaistnienia okoliczności losowych, które uniemożliwiły Klientowi stawienie się na wizytę, Melius Clinic może na zasadzie uznaniowej zrezygnować z zachowania zadatku.
8. Melius Clinic i Klient mogą dokonać zmiany terminu wizyty i uznać, że wpłacony zadatek zostanie przeniesiony na poczet nowego terminu.
9. Klient, który nie odwołał rezerwacji wizyty (na wszelkie usługi świadczone przez Melius Clinic) po czym się na niej nie stawił, w celu umówienia kolejnego terminu wykonania usługi, zobowiązany będzie do uiszczenia zadatku w wysokości 50% wartości usługi, na której klient się nie pojawił, na poczet rezerwacji. Do niniejszego zadatku zastosowanie będą miały ust. 5-8.

§ 4

Odpowiedzialność i reklamacje

1. Melius Clinic nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolenia Klienta spowodowane efektem końcowym świadczonych przez Melius Clinic usług, wynikające z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli usługa została wykonana zgodnie z zasadami aktualnej wiedzy medycznej i obowiązującymi standardami.
2. Wszelkie reklamacje dotyczących usług świadczonych przez Melius Clinic można składać na adres e-mailowy: kontakt@meliusclinic.pl

3. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w terminie 14 dni od daty jej wpływu do Melius Clinic.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Klient ma prawo do wglądu do treści regulaminu oraz cennika usług na każdym etapie kontaktu z Melius Clinic.
2. Zmiany niniejszego regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Melius Clinic oraz będą dostępne przy stanowisku rejestracji.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Jarosław Połowiak
V-ce Prezes Zarządu